

Beantwoording schriftelijke vragen



Nummer 2023-061
Vragen van
Raadslid Rachida Issaoui (PvdA)

Ontvangen 10 juli 2023
Antwoord van
college 5 september 2023

Titel Cultuursensitieve zorg migrantenouderen

Toelichting door fractie

Mensen met een migratieachtergrond gaan vaak anders om met ziekte en zorg dan autochtone Nederlanders. Dat vraagt om extra aandacht en zorgvuldige communicatie: cultuur sensitieve zorg. De fractie van de PvdA bereikte hierover een aantal signalen. Er komen steeds meer ouderen met een migratieachtergrond in de ouderenzorg terecht. Dat betekent dat cultuur sensitieve zorg steeds belangrijker wordt. Uit signalen die onze fractie bereikte bleek dat het ontbreekt/ en er een tekort is aan cultuur sensitieve zorg binnen de gemeente Amersfoort. Ook hebben we vernomen dat migrantenouderen vereenzamen.

Onder deze groep is een grotere kans op sociaal isolement en eenzaamheid, vanwege taalbarrière. Wij hebben als Amersfoortse samenleving een opgave om deze mensen niet uit het oog te verliezen. Het blijkt ook dat migrantenouderen nog onvoldoende aansluiting vinden binnen het aanbod van de sociale kaart van Amersfoort voor ouderen. Het stimuleren van een sterk en gevarieerd sociaal netwerk is essentieel om vereenzaming te voorkomen. Een goed sociaal netwerk zorgt voor grote zelfredzaamheid en is voor veel mensen van grote waarde.

Vragen & antwoorden van het college

Afgestemd portefeuillehouder: Paffen-Zeenni

Inleiding door het college

Het college ziet en onderkent het belang van een cultuursensitieve zorg, vanuit onze zorg voor onze meest kwetsbare inwoners, maar ook vanuit de gemeentelijke verantwoordelijkheid in de WMO. We hebben hierin ook al stappen gezet. In onze beleidskader Inclusieve stad zetten wij onder meer in op een aantal activiteiten zodat ouderen blijven meedoen en onderdeel zijn en blijven van vitale netwerken dat zij ouder worden in een veilige en toegankelijke omgeving met een gevarieerd zorg- en dienstenaanbod in de wijk. Dit doen wij door onder meer door de dagbesteding zoveel mogelijk vrij toegankelijk te maken voor iedereen, in de vorm van een algemene voorziening. Ook besteden we aandacht aan dit onderwerp in verschillende netwerken (o.a. met zorgpartijen in het medisch domein [zorgverzekeraars, zorgkantoren, zorgaanbieders], in de sociale basisinfrastructuur, binnen Samen Sterker Eemland en in de regionale Netwerk Dementie D2). Verder betrekken wij de doelgroep ook zoveel mogelijk bij het maken van onze plannen. Dit doen wij bijvoorbeeld via onze klankbordgroep Ouderen verbonden aan de denktank Inclusieve stad.

Vraag 1:

Herkent het college dat het ontbreekt/ er een tekort is aan cultuursensitieve zorg binnen de gemeente Amersfoort?

Antwoord 1: In het zorglandschap hebben onze gecontracteerde zorgaanbieders hier steeds meer aandacht voor, bijvoorbeeld in de werving van hun personeel en in het verbeteren van de (interculturele) communicatie.

Vraag 2:

Zo ja? Wat doet het college om deze doelgroep te voorzien van de juiste zorg?

Antwoord 2:

We besteden o.a. aandacht aan dit thema in de accountgesprekken met de door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieders door te bespreken hoe cultuursensitief hun organisatie is, welke acties ze hierop ondernemen en hoe wij hen hierbij kunnen ondersteunen. Binnen MVOI (maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen) hebben we een interne handleiding opgesteld om Diversiteit en Inclusie en SROI binnen aanbestedingen stevig te borgen, zodat onze (toekomstige) contractpartners toewerken naar een inclusieve organisatie en cliënten daar baat bij hebben / zich thuis kunnen voelen. Ook organiseren wij in het najaar een bijeenkomst cultuursensitieve ouderenzorg voor onze (zorg)partners, met o.a. als doel kennisdeling over en bewustwording van (het belang van) een cultuursensitieve zorg.

Vraag 3:

Herkent het college dat genoemde doelgroep nog niet voldoende participeert bij het aanbod van de sociale kaart van Amersfoort?

Antwoord 3:

Het college herkent dat de genoemde doelgroep meer kan participeren in het aanbod van de sociale kaart van Amersfoort en daarom is het voor ons een belangrijk aandachtspunt.

Vraag 4:

Herkent het college dat deze doelgroep vereenzaamt en geïsoleerd leeft?

Antwoord 4:

Wij zijn ons ervan bewust dat dit een kwetsbare doelgroep is waarbinnen eenzaamheid en isolement belangrijke thema's zijn.