

Nummer	2022 - 109	Ontvangen	14 december 2022
Vragen van Raadslid	Rachida Issaoui en Annet de Raadt (PvdA)	Antwoord van college	24 januari 2023
Titel	Vereenzaming ouderen in de autoluwe binnenstad		

### Toelichting door fractie

Naar aanleiding van het raadspreekuur kwamen we in contact met bewoners van zorgvilla het Gouden hart. Naar aanleiding hiervan spraken wij een contactpersoon bij zorgresidence het Seminarie. Beide instellingen zijn gevestigd in de binnenstad. Wij spraken ook een aantal wijkverplegers die ouderen in zorg helpen. Deze mensen vertelden dat sinds de komst van de autoluwe binnenstad de volgende problemen zijn ontstaan:

- Problemen met het aanmelden en niet binnen de verplichte tijd van 15 minuten (aanmelden).
- Boetes die het gevolg zijn van het hierboven genoemde probleem.
- Parkeergarages zijn te ver, waardoor vooral ouderen die niet mobiel zijn moeite hebben om deze afstand te lopen.
- Zorgpersoneel die na een late dienst een onveiligheidsgevoel ervaren bij het terug lopen naar de parkeergarages.
- Bezoekers komen niet meer op bezoek, waardoor vereenzaming bij bewoners ontstaat.
- Zorgpersoneel is moeilijk aan te nemen of te behouden (voorbeeld Fysio, lab personeel of verzorgend personeel vanwege de bovengenoemde punten).

---

### Vragen & antwoorden van het college

#### Afgestemd portefeuillehouder(s)

Wethouder Bijlholt & Paffen-Zeenni

#### Vraag 1:

Bent u zich bewust dat ouderen die wonen in de autoluwe binnenstad aan het vereenzamen zijn?

#### Antwoord 1:

Wij zetten ons in op het voorkomen van eenzaamheid, zowel door formele als informele organisaties (zie vastgestelde beleidskader [Amersfoort inclusieve stad 2021-2026](#)). Daarbij hebben we ook aandacht voor het faciliteren van vervoer. In samenwerking met Indebuurt033, Vervoer voor Elkaar, Zet en Witteveen Mobiliteitsgroep hebben we een [vervoersoverzicht](#) opgesteld. Voor vragen over passend vervoer kunnen inwoners contact opnemen met Indebuurt033.

#### Vraag 2:

Is het bij u bekend dat aanmelden door capaciteitstekort of geen personeel in de zorginstellingen soms niet gebeurt en dat mensen hierdoor niet meer op bezoek gaan, vanwege angst voor boetes?

**Antwoord 2:**

Dat door capaciteitstekort of geen personeel in de zorginstelling er hierdoor geen mensen meer op bezoek komen, vanwege angst voor boetes, is ons niet bekend.

Uit het evaluatie onderzoek van de autoluwe binnenstad, zie [Collegebericht 2022 - 200](#) komt naar voren dat door veel respondenten een opmerking is gemaakt over de gebruiksvriendelijkheid van Parkstart-webapplicatie. Hierbij wordt tevens gemeld dat voor senioren het zeer onduidelijk is om met deze ParkStart-webapplicatie te werken. Het verbeteren van deze applicatie komt dan ook als verbeterpunt naar voren uit het evaluatieonderzoek en daarover zijn we in gesprek met Coöperatie ParkeerService.

**Vraag 3:**

Bestaat er een mogelijkheid om bij de zorgvilla/residence extra parkeerplekken te creëren vanwege de slechte mobiliteit van oudere bezoekers? Bijvoorbeeld dat ze kunnen parkeren dicht bij de zorgvilla/residence of eigen seniorenwoning in de binnenstad?

**Antwoord 3:**

Nee. Het aanleggen van extra parkeerplaatsen staat op gespannen voet met de op 18 april 2017 door uw raad vastgestelde [Visie Stadshart](#) en het besluit over de [autoluwe binnenstad](#). Extra parkeerplaatsen aanleggen is in veel gevallen fysiek sowieso al nauwelijks mogelijk zonder het opheffen van groen.

Daarnaast zijn parkeerplaatsen niet exclusief aan ouderen toe te wijzen, zodat die daarmee niet geholpen worden; iedereen met een parkeervergunning mag immers op die plaatsen parkeren. Daarnaast is er voor mensen die slecht ter been zijn de mogelijkheid van het hebben van een gehandicaptenparkeerkaart, waarmee in de stad gratis en op veel plekken geparkeerd kan worden.

**Vraag 4:**

Bestaat de mogelijkheid om de aanmeldtijd van 15 minuten naar bijvoorbeeld 30 minuten te veranderen?

**Antwoord 4:**

De kans op ongewenst kortparkeren wordt hiermee vergroot. Dit is niet in lijn met het besluit over de [autoluwe binnenstad](#).

Als men niet langs een handhavingcamera rijdt, vindt de handhaving plaats door boa's. Met 30 minuten aanmeldtijd wordt die handhaving ernstig bemoeilijkt.

In de Parkstartapplicatie kunnen bewoners en bijvoorbeeld zorginstellingen bezoek ruim van tevoren al aanmelden .

**Vraag 5:**

Is het college bereid om 'out-of-the-box' na te denken over mogelijkheden.

**Antwoord 5:**

Wij kijken binnen de mogelijkheden naar wat haalbaar en (juridisch) mogelijk is. Maar soms is het bij gebruikers ook onbekendheid met mogelijkheden in het systeem, terwijl dat systeem in veel gevallen een oplossing biedt voor de gesignaleerde problemen.

Zoals uit de beantwoording van de voorgaande vragen blijkt, heeft het aanpassen van spelregels voor de autoluwe binnenstad gevolgen. Dit kunnen gevolgen zijn met ongewenste neveneffecten.

Op 6 december heeft er een informatieve Ronde plaatsgevonden over het evaluatieonderzoek autoluwe binnenstad. Hier wordt in 2023 vervolg aangegeven.